

2. Orientácia na splnenie požiadaviek zákazníka

Udržiavaním vybudovaného ISM organizácia preukazuje svoju schopnosť, poskytovať produkty, ktoré spĺňajú požiadavky zákazníka a príslušné požiadavky predpisov a noriem v oblasti technických požiadaviek na výrobky a legislatívnych požiadaviek v oblasti EMS a BOZP.

Uspokojovanie potrieb a očakávaní zákazníkov a všetkých zainteresovaných strán je prvoradou úlohou k zabezpečeniu trvalého zlepšovania výkonnosti organizácie.

3. Zapájanie všetkých zamestnancov do integrovaného systému manažmentu

Oprávnené požiadavky zákazníkov a všetkých zainteresovaných strán z oblasti dodržiavania požiadaviek na EMS a BOZP je organizácia schopná uspokojiť na základe partnerského prístupu všetkých zamestnancov k zákazníkom, dodávateľom a k svojim spolupracovníkom. Každý zamestnanec je zoznámený so svojimi povinnosťami a právomocami, pridelenými v rámci vybudovaného ISM.

4. Zlepšovanie kvality produktov a služieb

Manažment sa snaží neustálym zlepšovaním všetkých inností v rámci ISM vytvárať predpoklady pre zvyšovanie kvality produktov a služieb poskytovaných zákazníkom.

Sledovanie spokojnosti zákazníkov s našimi výrobkami a poskytovanými službami je dôležitou stránkou pre získavanie spätnej väzby od zákazníkov, pre následné účelné vynakladanie prostriedkov na hodnotenie a prevenciu v oblasti kvality.

5. Rozvoj pracovníkov v organizácii

Rozhodujúci predpoklad, že vykonávané práce sú prevedené v požadovanej kvalite bude zaistený tím, že organizácia zamestnáva kvalifikovaných zamestnancov, schopných plniť najnáročnejšie požiadavky zákazníkov. Organizácia zaisťuje pravidelné vzdelávanie všetkých zamestnancov v súlade s požiadavkami legislatívy na pracovné miesta vyžadujúce odbornú spôsobilosť. Zabezpečuje školenia všetkých zamestnancov v oblasti ISM pri zavádzaní nových technológií, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a plnení požiadaviek EMS. Organizácia tiež kontroluje a vyžaduje dodržiavanie príslušných právnych a ostatných predpisov na zaistenie BOZP a EMS.

6. Vzájomne výhodné dodávateľské vzťahy

Schopnosť organizácie a jej dodávateľov vytvárať hodnoty a uspokojovať požiadavky svojich zákazníkov zabezpečuje vrcholový manažment uzatváraním zmlúv o spolupráci s vysoko kvalifikovanými dodávateľmi materiálov a služieb, a hlavne s dodávateľmi externe zabezpečovaných procesov v organizácii. Dôraz je kladený na schopnosť dodávať kvalitné produkty včas, pri splnení všetkých legislatívnych požiadaviek v rámci BOZP a EMS.

V Arnutovciach, január 2022

BauTop, s.r.o., Arnutovce

Jaroslav Smižanský
generálny riaditeľ